

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจ

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจ

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบบริหารจัดการ ศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีการสหกรณ์ ที่ 10 จังหวัดลำปาง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในหน้าข้อความซึ่งตรงกับข้อมูลของท่าน

1. ข้อมูลส่วนบุคคล

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 อายุ ต่ำกว่า 25 ปี 25-30 ปี 36 - 40 ปี 41 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโทหรือสูงกว่า

1.4 ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน

นักเรียน นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นการสอบถามข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม หลังจากการได้ทดลองใช้ระบบที่สร้างขึ้น ซึ่งแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ด้านคือ

1.1 ด้านการตอบสนองต่อการใช้งานระบบ (System Requirements Test)

เป็นการประเมินผลความถูกต้องและประสิทธิภาพของระบบว่าตอบสนองต่อการใช้งานมากน้อยเพียงใด

1.2 ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Function Test)

เป็นการประเมินผลความถูกต้องและประสิทธิภาพในการทำงานของระบบว่าสามารถทำงานได้ตามฟังก์ชันของระบบมากน้อยเพียงใด

1.3 ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)

เป็นการประเมินลักษณะการออกแบบของระบบว่าง่ายต่อการใช้งานมากน้อยเพียงใด

2. ในการตอบแบบสอบถามโปรดพิจารณาข้อความแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

ระดับคะแนนความคิดเห็น		ความหมาย
5	มากที่สุด	มีความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
4	มาก	มีความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับดี
3	ปานกลาง	มีความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
2	น้อย	มีความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับน้อย
1	น้อยที่สุด	มีความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

แบบสอบถามความพึงพอใจด้านการตอบสนองต่อการใช้งานระบบ

รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ความเร็วในการติดต่อฐานข้อมูล					
ความเร็วในการนำเสนอข้อมูล					
ความเร็วในการทำงานของระบบในภาพรวม					
ระบบมีการแจ้งเตือนการทำงาน เมื่อมีการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อนและการกรอกข้อมูลผิดพลาด					
ระบบมีการแสดงผลรายงานที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการของผู้ใช้					

แบบสอบถามความพึงพอใจด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ

รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ความถูกต้องของระบบในการเพิ่มข้อมูล					
ความถูกต้องของระบบในการปรับปรุงข้อมูล					
ความถูกต้องของระบบในการลบข้อมูล					
ความถูกต้องของการทำงานของระบบในภาพรวม					

แบบสอบถามความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ

รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ความง่ายในการเรียกใช้ระบบ					
ความชัดเจนของข้อความง่ายต่อการใช้งาน					
ระบบมีความง่ายในการค้นหาข้อมูล/ข่าวสาร					
ระบบมีความง่ายในการอัปเดตข้อมูล ภาพและกิจกรรม					
ระบบสามารถช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน					
ความน่าใช้ของระบบในภาพรวม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในการปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....